

REGULAMENTUL OFICIAL DE FUNCTIONARE A PROGRAMULUI DE FIDELITATE ROMPETROL GO

Art. 1 – Organizatorul

- 1.1 Organizatorul Programului de fidelitate **Romp petrol Go** (denumit in continuare „**Programul**”) este Romp petrol Downstream S.R.L. („**Organizatorul**”), societate inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Bucuresti, sector 1, Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate Northern Tower, et. 2, avand numar de inregistrare in Registrul Comertului Bucuresti J40/1716/2000 si numar de inregistrare fiscala RO 12751583, cont IBAN nr. RO77 RNCB 0072 0013 3914 0001 deschis la BCR sector 1 Bucuresti, fiind inregistrat ca operator de date cu caracter personal cu numarul 1925.
- 1.2 **Programul** se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti participantii. Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul Participantului.
- 1.3 In cadrul **Programului**, participantii pot acumula puncte in functie de valoarea cumparaturilor efectuate in statiile Romp petrol. Lista statiilor Romp petrol participante la program e mentionata in Anexa 1 si poate suferi modificari ulterioare. Punctele acumulate pot fi utilizate de catre participantii la **Program** pentru a achizitiona produse si servicii din cadrul statiilor Romp petrol participante.

Art. 2 – Definitii aplicabile Programului

- 2.1 **Participant/ Utilizator/ Membru:** Persoana fizica majora, cu capacitate de exercitiu deplina, care beneficiaza de calitatea de membru al **Programului**. Calitatea de membru al **Programului** se castiga prin completarea formularului de inrolare si acceptarea termenilor si a conditiilor explicitate in acest Regulament. Completarea/ acceptarea/ semnarea formularului de inscriere se poate efectua fie fizic, in statiile Romp petrol, fie electronic, prin intermediul Aplicatiei Mobile sau prin intermediul site-ului www.rompetrol.ro
- 2.2 **Card:** Cardul care confera detinatorului titlul de membru al programului. Cardurile au inscriptionate coduri de bare unice si se pot utiliza atat pentru acumularea, cat si pentru consumul punctelor.
- 2.3 **Card Fill&Go Personal:** Cardul cu cip care confera titlul de client Fill&Go Debit sau Credit, detinatorului, in functie de tipul de card. Aceste carduri sunt inscriptionate cu seria cardului si codul de client si se pot utiliza atat pentru acumularea, cat si pentru consumul punctelor, in plus fata de linia de creditare oferita de calitatea de client Fill&Go Credit. Pentru mai multe detalii asupra componentei Fill&Go, puteti consulta pagina web <https://www.rompetrol.ro/personal/fill-go> sau puteti suna la Serviciul Clienti la numarul de telefon 0800 0800 08.
- 2.4 **Formular de inrolare fizic:** Este formularul completat si semnat de catre client, disponibil in statiile Romp petrol, pe baza caruia se elibereaza cardul.
- 2.5 **Formular de inrolare electronic:** Formularul completat si transmis prin intermediul Aplicatiei Mobile sau prin intermediul site-ului www.rompetrol.ro de catre un Utilizator catre Romp petrol, pe baza caruia Romp petrol creeaza un cont on-line, individual si usor accesibil. Utilizatorul va primi ulterior inregistrarii o serie de **card virtual** prin intermediul careia va acumula/ consuma puncte in statiile Romp petrol, prin prezentarea la casele de marcat a dispozitivului mobil afisand seria de card virtual. Utilizatorul va avea de asemenea posibilitatea de a imprima pe hartie cardul, care va putea fi utilizat in statiile Romp petrol.
- 2.6 **Punct:** Punct valoric acumulat in cadrul Programului. Punctele pot fi cumulate sau nu, cu alte oferte promotionale, daca acest lucru este explicit mentionat in Regulamentele de functionare ale promotiilor respective. Punctele sunt valabile doar in cadrul Programului.
- 2.7 **Tranzactie:** Operatiunile prin care se acumuleaza si se consuma sau se ard Punctele in statiile Romp petrol, fara a se limita insa la acestea.
- 2.8 **Produse eligibile pentru acumulare de puncte:** Carburantul, precum si toate produsele si serviciile din cadrul Programului pentru care Participantul primeste Puncte. Exceptie fac vinietele, taxele de drum, precum si orice alta taxa (de ex. taxa de parcare, dus, ecotaxa etc.), tigarile si produsele care contin tutun, buteliile GPL, carti, reviste, CD-uri si cartelele telefonice, spalatoria auto, produse aflate in alte promotii, fara a se limita la acestea.
- 2.9 **Produse eligibile pentru consumarea de puncte:** Toate produsele si serviciile din cadrul Programului pentru care Participantul poate utiliza Puncte pentru a le achizitiona. Exceptie fac carburantul, vinietele, taxele de drum, buteliile GPL si cartelele telefonice, fara a se limita la acestea.
- 2.10 **Statii Romp petrol:** Statii de carburant in care pot fi acumulate si folosite Puncte. Acumularea de puncte se realizeaza pentru orice produse achizitionate din statiile Romp petrol incluse in Program.

Aceste puncte pot fi utilizate pentru plata partiala/ totala a bunurilor si serviciilor disponibile in statii, cu exceptia carburantului, a vinietelor si a taxelor de drum, precum si a buteliilor GPL si a cartelelor de reincarcare telefonica etc.

- 2.11 **Statiile Partener Rompetrol:** Statii de carburant in care nu pot fi acumulate si folosite puncte.
- 2.12 **Cont:** Este un cont aferent unui utilizator al Programului, in care se inregistreaza Tranzactiile efectuate cu acel Card sau Card Virtual (acumularea de puncte, utilizarea punctelor).
- 2.13 **Cont online/ Cont de Utilizator:** Este un cont creat de catre un Utilizator care se inregistreaza online pe site-ul www.rompetrol.ro sau in Aplicatia Mobila, care poate fi accesat de catre Utilizator folosindu-se de un nume de Utilizator (adresa de email sau numar de telefon) si o parola. In Contul de Utilizator se vor publica Tranzactiile efectuate de catre utilizator in statiile Rompetrol, soldul punctelor acumulate, fara a se limita insa la acestea.
- 2.14 **Aplicatia Mobila :** Aplicatia ce poate fi instalata pe dispozitive mobile avand sistemul de operare iOS sau Android, in scopul inrolarii si al participarii in Program, fara a se limita la acestea. Aplicatia Mobila poate fi descarcata din Google Play si AppStore, dupa caz.

Art. 3 - Prelucrarea datelor personale

- 3.1 Pe baza formularului de inscriere, membrii Programului si-au dat consimtamantul ca datele lor personale incluse in Formularul de inscriere vor fi prelucrate de catre Rompetrol, in calitate de operator de date cu caracter personal, in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor – GDPR), cu Legea de punere in aplicare a prevederilor GDPR si/sau cu orice alte decizii pe care le poate emite Autoritatea Nationala de Supraveghere a Protectiei Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) cu privire la protectia datelor cu caracter personal.

Art. 4 - Conditii de participare

- 4.1 Programul ofera puncte castigate de catre membrii Programului in urma cumparaturilor efectuate in statiile Rompetrol participante. Aceste puncte pot fi utilizate pentru achizitia de produse/ servicii disponibile in statiile Rompetrol, cu exceptia carburantului, a vinietelor si a taxelor de drum, precum si a buteliilor GPL si a cartelelor de reincarcare telefonica. Punctele pot fi utilizate de posesorii cardurilor cu sau fara componenta Fill&Go Personal Debit/ Credit.
- 4.2 Valabilitatea punctelor acumulate in cadrul Programului este de 2 ani (8 trimestre) de la data colectarii lor, calculata in favoarea membrului Programului. Acest lucru inseamna ca o parte din puncte poate expira de pana la 4 ori pe an. Astfel, cea mai scurta perioada de valabilitate a punctelor colectate este de 2 ani, daca acestea au fost colectate pe 31 martie, 30 iunie, 30 septembrie sau 31 decembrie. Cea mai lunga perioada de valabilitate e de 2 ani si 3 luni, daca acestea au fost colectate pe 1 ianuarie, 1 aprilie, 1 iulie, 1 octombrie.

Exemplele de mai jos prezinta cateva scenarii posibile :

Data de acumulare a punctelor	Data de expirare a punctelor	Perioada de valabilitate a punctelor
01 ianuarie '18	31 martie '20	>24 luni
31 martie '18	31 martie '20	24 luni
07 iunie '18	30 iunie '20	>24 luni
19 august '18	30 septembrie '20	>24 luni

- 4.3 Membrii Programului vor fi anuntati prin mijloacele de comunicare agreate la inrolare, privind numarul total de puncte ce urmeaza sa expire peste 3 luni si numarul de puncte acumulate care urmeaza sa expire la urmatorul termen.
- 4.4 In cazul utilizarii frauduloase a Cardului, Rompetrol isi rezerva dreptul de a exclude din Program si/ sau de a anula din contul membrului Programului Punctele acumulate pana la acea data.
- 4.5 Prezentul Regulament descrie conditiile pentru participarea la Program. Regulamentul poate fi accesat in toate statiile Rompetrol participante, in Aplicatia Mobila si in sectiunea dedicata Programului pe site-ul www.rompetrol.ro.
- 4.6 In cazuri exceptionale, Rompetrol poate opri participarea la Program a uneia sau mai multora dintre statiile sale. Aceste schimbari vor fi anuntate de catre Rompetrol prin afisare in incinta statiilor, de

la caz la caz). In acea/ acele statie/ statii nu se acorda Puncte si nici nu pot fi consumate Puncte in vederea obtinerii de produse sau servicii.

- 4.7 Rompetrol isi rezerva dreptul de a modifica actualul Regulament de functionare. Orice schimbare a Programului va fi notificata de catre Rompetrol pe pagina web www.rompetrol.ro si in statiile participante.

Art. 5 - Durata Programului

- 5.1 Programul se va desfasura pe o perioada nedeterminata.
- 5.2 Rompetrol isi rezerva dreptul sa sisteze derularea Programului. O astfel de decizie va fi comunicata membrilor Programului cu cel putin 30 de zile inainte de data sistarii. Anuntul de sistare a Programului va fi afisat in toate statiile Rompetrol si pe site-ul oficial Rompetrol www.rompetrol.ro. De asemenea, membrii Programului vor primi informare prin mijloacele de comunicare agreeate in momentul inrolarii (SMS, email) sau prin notificari in cadrul contului de Utilizator de pe site-ul www.rompetrol.ro sau din cadrul Aplicatiei Mobile.

Art. 6 - Inscrierea in Program

- 6.1 Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice. In consecinta, persoanele juridice nu pot participa la Program.
- 6.2 Clientul Rompetrol se poate inscrie in Program prin completarea si semnarea unui formular de inrolare fizic in statiile Rompetrol sau prin completarea unui formular de inrolare electronic disponibil pe site-ul www.rompetrol.ro sau in Aplicatia Mobile. Un client Rompetrol devine membru al Programului si primeste un card fizic sau virtual, dupa completarea formularului cu date personale corecte si complete.
- 6.3 Consimtamantul pentru inregistrarea si prelucrarea datelor cu caracter personal apartinand Utilizatorului, cat si informarea cu privire la accesarea/ utlizarea/ prelucrarea acestora pot fi consultate in sectiunea dedicata Programului de pe www.rompetrol.ro.
- 6.4 Un membru al programului al carui date personale au suferit modificari este obligat sa instiinteze Rompetrol telefonic la numarul 0800 0800 08 sau poate modifica in cadrul contului sau avut pe site-ul www.rompetrol.ro sau in cadrul Aplicatiei Mobile.

Art. 7 - Utilizarea cardurilor

- 7.1 Cardul Programului este proprietatea Rompetrol.
- 7.2 Cardul Programului poate fi utilizat doar de catre Membrul Programului caruia i-a fost emis acest card. Cardurile sunt imprimate cu un cod de bare care e atasat unui cont de client nominal in sistemele Rompetrol.
- 7.3 Cardul va fi emis catre clientul Rompetrol doar in momentul completarii formularului de inrolare cu datele personale de catre clientul Rompetrol in mod corect si complet si semnarii acestui formular de inrolare.
- 7.4 Cardurile cu cip Fill&Go Personal sunt de asemenea incluse automat in Program si pot fi folosite pentru acumulare/ardere puncte.
- 7.5 Membrii Programului care au un card virtual pot opta sa primeasca un card fizic din statiile Rompetrol, pe baza seriei cardului electronic, sau a numarului de telefon.
- 7.6 Cardul fizic sau virtual are un singur posesor. Toate beneficiile aferente Programului vor fi utilizate numai de posesorii cardurilor.
- 7.7 Cardul fizic si cardul virtual nu au valoare comerciala si nu se emit contra cost. Nu se poate acorda in numerar contravaloarea punctelor acumulate in contul membrului Programului.
- 7.8 Rompetrol nu este responsabil pentru informatiile declarate de client si nici pentru acuratetea acestora. In cazul in care datele personale furnizate de clientul Rompetrol sunt incorecte sau gresite, Rompetrol isi rezerva dreptul de a nu-l include pe clientul respectiv in Program.
- 7.9 Cardul nu este un instrument de plata.
- 7.10 Beneficiile aferente Programului pot fi accesate exclusiv cu Cardul in format fizic sau electronic, emis de Rompetrol si valabil la momentul tranzactiei.
- 7.11 Cardurile nu au termen de valabilitate. In cazul pierderii sau al furtului cardului, membrul Programului se poate adresa celei mai apropiate statii Rompetrol pentru inlocuirea acestuia, iar cardul pierdut/ furat va fi blocat.
- 7.12 In cazul in care, din cauza unor erori de comunicatie, clientul nu poate beneficia de punctele aferente unei tranzactii, acesta poate solicita acordarea acestora prin transmiterea bonului fiscal si

a codului de bare al cardului la adresa de email infoline@rompetrol.com. Punctele vor fi adaugate cu conditia sa se fi prezentat cardul fizic in momentul efectuarii tranzactiei eligibile.

Art. 8 - Conditile de inlocuire a unui card

- 8.1 Fiecare membru al Programului are dreptul la un card nou in cazul pierderii, deteriorarii sau furtului cardului.
- 8.2 In cazul pierderii, deteriorarii sau furtului cardului fizic, Utilizatorul este responsabil de instiintarea imediata a Serviciului Relatii cu Clientii Rompetrol privind statusul cardului sau. De asemenea, pentru obtinerea unui card nou, Utilizatorul va solicita substituirea cardului vechi in orice statie Rompetrol participante.
- 8.3 Pentru identificarea si procesarea inlocuirii cardului, Utilizatorul va furniza datele sale personale (nume, prenume, numar de telefon) catre orice statie Rompetrol in care solicita inlocuirea cardului fizic.
- 8.4 In momentul instintarii Serviciul Relatii cu Clientii Rompetrol privind pierderea sau furtul cardului de catre membrul Programului, Serviciul Relatii cu Clientii Rompetrol are dreptul de a bloca imediat cardul.
- 8.5 Blocarea/ inlocuirea cardurilor Fill&Go Personal se realizeaza conform clauzelor contractuale Fill&Go.
- 8.6 In cazul imposibilitatii de folosire a cardului fara a fi vina membrului Programului (de exemplu, modificarea software-ului in statiile Rompetrol), cardul respectiv va fi inlocuit in mod gratuit in statiile Rompetrol.
- 8.7 In cazul in care un card Rompetrol Go este gasit, cardul respectiv trebuie predat la orice statie Rompetrol
- 8.8 Rompetrol isi rezerva dreptul de a verifica motivul inlocuirii cardului de catre membrul programului.
- 8.9 Rompetrol nu este responsabil pentru posibilele erori sau pagube generate de pierderea, furtul sau deteriorarea cardului, inainte de blocarea acestui card.
- 8.10 In cazul in care un membru al Programului prezinta un card blocat, deteriorat, indescifrabil sau pe baza caruia s-au efectuat tranzactii neconforme cu Regulamentul actual, Rompetrol are dreptul de a retine cardul respectiv.

Art. 9 - Blocarea si dezactivarea conturilor si a utilizatorilor

- 9.1 In momentul in care un card este blocat la cererea membrului Programului, fiind deteriorat, declarat pierdut sau furat cardul respectiv nu mai poate fi reactivat. Daca Utilizatorul este in continuare membru al Programului, punctele ii sunt automat transferate pe un nou card conform Art.8.
- 9.2 In situatia in care un card a fost blocat la cererea Utilizatorului de a iesi din Program, iar ulterior posesorul cardului respectiv doreste sa continue a fi membru al Programului trebuie sa se reinscrie in Program prin completarea formularului de inscriere in Program disponibil in statiile Rompetrol sau prin completarea formularului de inrolare de pe site-ul www.rompetrol.ro sau din cadrul Aplicatiei Mobile.

Art. 10 - Obtinerea si acumularea punctelor

- 10.1 Doar dupa momentul prezentarii cardului fizic sau virtual catre operatorul din statiile Rompetrol participante, membrul Programului poate castiga puncte in urma achizitionarii de bunuri/ servicii eligibile. In urma tranzactiei, aceste puncte se acumuleaza automat in contul membrului programului.
- 10.2 Achizitia de catre un membru al Programului de produse precum viniete, taxe de drum, precum si orice alta taxa (de ex. taxa de parcare, dus, ecotaxa etc.), tigari si produse care contin tutun, butelii GPL, carti, reviste, CD-uri si cartele telefonice, spalatoria auto sau produse aflate in alte promotii din statiile Rompetrol participante nu va genera puncte.
- 10.3 In cazul unei plati partiale sau integrale cu puncte pentru achizitia unui bun sau serviciu oferit de statiile Rompetrol, punctele utilizate pentru plata nu vor genera alte puncte. In cazul unei plati partiale cu puncte, bonul fiscal va afisa ca si puncte generate de aceasta tranzactie, punctele rezultate din diferenta dintre punctele castigate si punctele folosite pentru plata.
- 10.4 Numarul de Puncte generate in urma tranzactiilor care contin produse eligibile se gaseste pe bonul fiscal, alaturi de balanta contului inainte si respectiv dupa incheierea unei tranzactii.
- 10.5 Punctele obtinute de Utilizator se acumuleaza in contul de puncte aferent cardului. Acesta are posibilitatea de a consulta soldul punctelor acumulate in orice statie Rompetrol sau vizualizand balanta din propriul cont din sectiunea dedicata Programului de pe www.rompetrol.ro sau din Aplicatia Mobila.

- 10.6 Rompetrol isi rezerva dreptul de a nu acorda Puncte la cumpararea unor produse si/ sau servicii in statiile Rompetrol.
- 10.7 Punctele castigate de Utilizatori la achizitionarea unui bun sau serviciu oferit in statiile Rompetrol participante nu pot fi utilizate pentru achitarea bunului sau a serviciului respectiv; aceste puncte pot fi utilizate pentru tranzactiile ulterioare.
- 10.8 Rompetrol nu este responsabil de neacordarea punctelor pentru un Utilizator care nu a prezentat cardul fizic (cardul Rompetrol Go sau cardul Fill&Go Personal) sau virtual la inceputul tranzactiei intr-o statie Rompetrol participante.
- 10.9 Punctele se genereaza in felul urmatoar:
 - 1 punct pentru fiecare litru de carburant achizitionat in statiile Rompetrol participante
 - 1 punct pentru fiecare 1 leu cheltuit in statiile Rompetrol participante pe produse eligibile, folosind modalitatile de plata acceptate (numerar, card Fill&Go Personal, card bancar debit/ credit, bonuri de masa)
- 10.10 Valoarea unui punct este de 0,1 Lei (10 Bani), TVA inclus
- 10.11 Rompetrol isi rezerva dreptul de a modifica valoarea punctului, anuntand in prealabil membrii Programului in statiile Rompetrol sau in sectiunea dedicata Programului de pe site-ul www.rompetrol.ro.
- 10.12 Programul accepta fractii (zecimale) de puncte atat la acumularea cat si la consumarea punctelor. De exemplu o tranzactie de 5.4 RON va genera 5.4 puncte. Iar pentru plata unui produs de 5.45 RON ar fi necesare 54.5 puncte..
- 10.13 Sunt admise maximum 5 tranzactii pe zi, pe card, in intreaga retea de statii proprii Rompetrol.
- 10.14 Punctele sunt valabile doar in cadrul prezentului Program si nu pot fi corelate cu alte actiuni, cu exceptia cazului in care ofertele speciale asigura o posibilitate expresa pentru aceasta.
- 10.15 In cazul unor obiectii cu privire la plata produselor sau a serviciilor care au generat puncte acumulate neregulamentar, Rompetrol isi rezerva dreptul de a utiliza date cu caracter personal in scopul contactarii clientilor suspiciosi, in vederea clarificarii situatiilor neconforme cu prezentul Regulament, fara afectarea drepturilor legale Rompetrol.

Art. 11 - Conditii de folosire a punctelor

- 11.1 In cazul consumului Punctelor pentru achizitionarea de produse si/ sau servicii, Punctele respective sunt retrase imediat din Contul Membrului Programului.
- 11.2 Punctele pot fi consumate pentru produse/servicii din statiile proprii Rompetrol, exceptie fac carburantul, vinieta, taxele de drum, buteliile GPL si cartelele telefonice, fara a se limita la acestea.
- 11.3 La acumulare, punctele se rotunjesc la doua zecimale. De exemplu 30,979 litri de carburant cumparati de un membru al Programului in statiile Rompetrol genereaza 30,98 puncte.
- 11.4 Prezenta posesorului de card este necesara atat la acumularea punctelor in statiile Rompetrol cat si la consumarea punctelor in statiile Rompetrol. De asemenea, personalul statiilor Rompetrol are dreptul de a legitima utilizatorul cardului la efectuarea oricarei tranzactii din cadrul Programului.
- 11.5 Rompetrol isi rezerva dreptul de a defini si modifica produsele care sunt eligibile pentru Program in statiile Rompetrol .
- 11.6 Oferta prezentata in calendarul de promotii este valabila doar in perioada si doar pentru produsele/ serviciile indicate si in limita stocului disponibil.
- 11.7 Rompetrol isi rezerva dreptul de a corecta tranzactiile realizate in mod eronat in contul membrului Programului. Astfel de situatii includ puncte acordate sau substrase in mod gresit din contul membrului Programului.

Art. 12 - Puncte obtinute contrar Regulamentului actual

- 12.1 Rompetrol considera utilizarea neregulamentara a cardului in urmatoarele situatii: obtinerea, vanzarea punctelor contra unor sume de bani, completarea eronata sau cu date false a formularului de inscriere in Program, completarea unui formular de inscriere in Program ce nu a fost emis si autorizat de catre Rompetrol, semnarea in fals a formularului de inscriere in Program sau utilizarea cardului detinut de catre alt membru al Programului. In astfel de situatii, Rompetrol are dreptul sa retina, sa anuleze cardul respectiv si sa il excluda definitiv pe posesorul cardului din Program.
- 12.2 Rompetrol isi rezerva dreptul de a legitima si inregistra datele personale ale posesorului unui card declarat anterior pierdut, ilizibil, deteriorat sau furat. De asemenea, Rompetrol are dreptul de a anula cardul respectiv si interzice definitiv participarea la Program din acel moment a posesorului cardului respectiv.

- 12.3 La constatarea folosirii punctelor obtinute intr-un mod neconform cu prezentul regulament, Rompetrol poate initia orice procedura judiciara impotriva posesorului sau utilizatorului cardului respectiv .

Art. 13 - Modalitati de plata

- 13.1 Punctele acumulate pot fi utilizate in statiile Rompetrol numai de catre membrii Programului pentru achitarea produselor si serviciilor care fac scopul Programului.
- 13.2 Membrul Programului utilizeaza punctele acumulate respectand pragul maxim de 5 tranzactii pe zi, pe card, in intreaga retea de statii proprii Rompetrol
- 13.3 Punctele acumulate pot fi utilizate partial sau integral. Modalitatile acceptate pentru plata cumparaturilor efectuate in statiile Rompetrol sunt urmatoarele:
- doar din punctele acumulate;
- din punctele acumulate si diferenta platita in numerar, prin card bancar, card Fill&Go Personal sau prin tichete de masa/cadou
- 13.4 In cazul unei plati partiale sau integrale cu puncte pentru achizitia unui bun sau serviciu oferit de statiile Rompetrol, punctele utilizate pentru plata nu vor genera alte puncte. Doar fractia platita cu card bancar, card Fill&Go Personal, numerar sau tichete de masa/cadou pentru achizitia unui bun sau serviciu oferit de statiile Rompetrol va genera puncte pentru membrii Programului.
- 13.5 In cazul unei plati partiale cu puncte, bonul fiscal va afisa ca si puncte generate de aceasta tranzactie, punctele rezultate din diferenta dintre punctele castigate si punctele folosite pentru plata.

Art. 14 - Termenii de functionare a Serviciului Relatii cu Clientii

- 14.1 Serviciul Relatii cu Clientii al companiei Rompetrol este disponibil pentru posesorii cardului la 0800 800 800 08 sau la infoline@rompetrol.com pentru informatii privind functionarea Programului, conditiile de utilizare a cardului si a punctelor, beneficiile din cadrul Programului, reclamatii privind Programul si blocarea cardului din varii motive (deteriorare, pierdere, furt etc.) Pentru a fi in conformitate cu Regulamentul General Privind Protectia Datelor (GDPR), Serviciul Relatii cu Clientii are dreptul de a solicita informatii privind identificarea posesorului de card.
- 14.2 De la inceputul convorbirii telefonice, operatorul Serviciului Relatii cu Clientii va notifica clientul Rompetrol de necesitatea acordului clientului privind inregistrarea conversatiei telefonice. Numai in cazul acordului explicit al clientului dupa informarea acestuia de catre operatorul Serviciului Relatii cu Clientii, conversatia telefonica va fi inregistrata.
- 14.3 Orice membru al Programului poate depune o reclamatie privind Programul pe baza unei cereri scrise la infoline@rompetrol.com Orice reclamatie privind punctele obtinute sau consumate pentru produsele sau serviciile din cadrul Programului va fi acceptata in termen de 30 zile de la data realizarii tranzactiei, pe baza bonurilor fiscale respective. Reclamatia depusa dupa acest termen de la data realizarii tranzactiei nu vor mai fi procesate de catre Rompetrol.
- 14.4 Dupa identificarea membrului, in cazul in care cardul este declarat furat, pierdut sau deteriorat, Serviciului Relatii cu Clientii are dreptul de a bloca cardul respectiv si sista orice alte beneficii asociate posesorului cardului respectiv.

Art 15 - Iesirea din program

- 15.1 Orice membru al Programului poate renunta la Programul prin notificarea catre urmatoarea adresa de email infoline@rompetrol.com sau din cadrul contului sau de Utilizator din site-ul www.rompetrol.ro sau din cadrul Aplicatie Mobile. Iesirea din program implica renuntarea imediata la toate beneficiile aduse de program.
- 15.2 In cazul in care un client Rompetrol doreste sa revina in Program, clientul Rompetrol va trebui sa se reinscrie in Program, urmand procedura standard de inscriere.
- 15.3 Rompetrol isi rezerva dreptul de a sista Programul in orice moment.
- 15.4 Notificarea privind sistarea Programului va fi afisata in toate statiile Rompetrol cu 30 zile inainte de incetarea programului si va detalia conditiile privind consumarea punctelor pentru produsele si serviciile din cadrul Programului. Dupa termenul stabilit de Rompetrol pentru sistarea Programului, acumularea si consumul punctelor pentru produsele si serviciile oferite de Rompetrol nu mai sunt posibile.

Art. 16 - Litigii

- 16.1 Eventualele divergente aparute intre Rompetrol si membrii Programului se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care rezolvarea pe cale amiabila nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

16.2 Legea aplicabila este legea romana.

Art. 17 - Alte prevederi ale regulamentului oficial

- 17.1 Prezentul Regulament poate fi consultat in mod gratuit de catre orice persoana interesata, in orice statie Rompetrol participante din Romania si in sectiunea dedicata de pe site-ul www.rompetrol.ro. Actualul regulament intra in vigoare incepand cu data de 27/01/2019, data stabilita de Rompetrol.
- 17.2 In cazul in care Rompetrol constata ca un participant nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate in Regulamentul oficial al Programului, Rompetrol isi rezerva dreptul de a suspenda drepturile si beneficiile ce revin participantului, fara alte despagubiri sau plati.
- 17.3 In cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit in conditiile legii, Programul poate inceta sau poate fi suspendat.
- 17.4 In contextul acestui Regulament, forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, invincibil si inevitabil de catre Rompetrol si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin regulament. In categoria acestor evenimente sunt incluse, fara a se limita la acestea: calamitati naturale, razboaie, incendii, inundatii, greve, cutremure, alte catastrofe de orice fel, precum si orice reglementare care poate aparea ulterior intrarii in vigoare a Regulamentului si care poate interzice sau modifica termenii Regulamentului. De asemenea, prin caz fortuit se intelege un eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat de catre cel care ar fi chemat sa raspunda daca evenimentul nu s-ar fi produs.

Anexa 1: Lista statiilor Rompetrol participante la Program

Nr.	Denumire Statie	Judet	Adresa
1	Alba Iulia (Ferdinand)	Alba	Str. Ferdinand Nr 66, Alba Iulia
2	Cluj 2 (Calea Turzii)	Cluj	Str. Calea Turzii nr. 221, 400495, Cluj
3	Cluj 1 (Corneliu Coposu)	Cluj	Str. Corneliu Coposu nr. 10-12, 400235, Cluj
4	Cluj 3 Floresti	Cluj	DN1 (E60), km 488 + 129 dreapta, Cluj
5	Cluj 4 - Campina	Cluj	Str. Campina nr. 51-53, Cluj
6	Dej (Cluj)	Cluj	Str. 1 Mai nr. 81, Dej
7	Turda 1 (Calea Clujului)	Cluj	Calea Clujului 92, 401180, Turda
8	Zalau (Mihai Viteazu)	Salaj	Bd. Mihai Viteazu nr. 58, 450090, Zalau
9	Arad 1 (Cetatii)	Arad	Str. Cetatii nr. 13, 310255, Arad
10	Arad 2 (Piata Eroilor)	Arad	Piata Eroilor nr. 8, 310249, Arad
11	Arad 3 (Radnei)	Arad	Calea Radnei nr. 190-192, 310000, Arad
12	Arad 4 (Savarsin)	Arad	DN 7, km. 456+700, 317270, Savarsin
13	Nadlac 1	Arad	DN 7, km. 593+800 dreapta (Zona PCTF FN), Nadlac
14	Nadlac 2	Arad	DN 7, km. 593+800 stanga (Zona PCTF FN), Nadlac
15	Oradea 2 (Bolcas)	Bihor	Str. N. Bolcas/Calea Aradului, 410249, Oradea
16	Oradea 1 (Razboieni)	Bihor	Str. Razboieni nr. 63-65, 410571, Oradea
17	Oradea 3 (Densusianu)	Bihor	Str. Ovidiu Densusianu nr. 15, 410277, Oradea
18	Baia Mare (Decebal)	Maramures	Bd. Decebal FN, 430011, Baia Mare
19	Petea	Satu Mare	Vama Petea, DN 19A, sat Petea, comuna Dorolt, jud Satu Mare
20	Satu Mare	Satu Mare	Str. Careiului, nr. 160, Satu Mare
21	Brasov 2 (Fagarasului)	Brasov	Str. Fagarasului nr. 2, 500053, Brasov
22	Brasov 1 (Rozelor)	Brasov	Str. Rozelor FN, 500381, Brasov
23	Brasov Noua (Calea Bucuresti)	Brasov	Calea Bucuresti nr. 242, 500299, Brasov
24	Vistea	Brasov	Vistea de jos-DN 1, km. 255+400, 500400
25	Targoviste (Arsenal)	Dambovita	Str. Arsenalului nr. 20, 130021, Targoviste
26	Targoviste 2	Dambovita	Calea Bucuresti nr.44, Targoviste
27	Blejoi (DN 1A)	Prahova	Intersectia DN1A cu DN1B, km. 75+150, 107070, Blejoi
28	Comarnic (Republicii)	Prahova	Str. Republicii nr. 2D, 105700, Comarnic
29	Ploiesti 1 (Cantacuzino)	Prahova	Str. Gr. Cantacuzino nr. 65, 100011, Ploiesti
30	Ploiesti 2 (Calea Bucuresti)	Prahova	Calea Bucuresti/Bd. Petrolului, 100000, Ploiesti
31	Ploiesti 3 (Republicii)	Prahova	Bd. Republicii nr. 140, 100072, Ploiesti

32	Valenii de Munte (Iorga)	Prahova	Str.Nicolae Iorga nr.9, Valenii de Munte
33	Ploiesti (Centura)	Prahova	Drumul de centura DN 1D, 100000, Ploiesti
34	Alexandria	Teleorman	Str.Bucuresti nr.100, Alexandria
35	Giurgiu	Giurgiu	Str. Bucuresti nr. 52, Giurgiu
36	Pitesti 1 (Fratii Golesti)	Arges	Str. Fratii Golesti 56-58-60, 110174, Pitesti
37	Pitesti 2 (Rolast)	Arges	Bd. N. Balcescu (zona Rolast SA), 110000, Pitesti
38	Pitesti 4	Arges	Calea Craiovei, nr.127, Pitesti
39	Pitesti 3 (Podul Viilor)	Arges	Calea Bucuresti 38, 110000, Pitesti
40	Ghencea (Bucuresti)	Bucuresti	Bd. Ghencea nr. 154, sector 6, 061699, Bucuresti
41	Mihai Bravu (Bucuresti)	Bucuresti	Sos. Mihai Bravu nr. 473-483, sector 3, 030314, Bucuresti
42	Luica (Bucuresti)	Bucuresti	Str. Luica nr. 4D, sector 4, 040993, Bucuresti
43	Virtutii (Bucuresti)	Bucuresti	str. Virtutii nr. 42-48, sector 6, 060787, Bucuresti
44	Vulcan Judetu (Bucuresti)	Bucuresti	Sos. Mihai Bravu nr. 396, sector 3, 030327, Bucuresti
45	Pantelimon (Bucuresti)	Bucuresti	Sos. Pantelimon nr. 448 A, sector 2, 021666, Bucuresti
46	Bucurestii Noi	Bucuresti	B-dul Bucurestii Noi nr 48. sector 1 Bucuresti,
47	Chitilei	Bucuresti	Soseaua Chitilei nr.128A Sector 1, Bucuresti
48	Viilor (Bucuresti)	Bucuresti	Soseaua Viilor nr.67, Sector 5, Bucuresti
49	Valea Oltului	Bucuresti	Str.Valea Oltului nr. 95-99, sector 6, Bucuresti
50	Fundeni (Bucuresti)	Bucuresti	Sos Fundeni nr 124 B, Bucuresti - sector 2
51	Bragadiru - Alexandriei	Ilfov	Sos. Alexandriei, Nr.26, Bragadiru, Jud.Ilfov
52	Chiajna (DJ 159)	Ilfov	DJ 159 FN, 077040, Chiajna
53	Glina	Ilfov	Sos de Centura Nr.346, Glina
54	Mogosoia (Ilfov)	Ilfov	Mogosoia, jud. Ilfov, 077135
55	Otopeni (Sos. Bucuresti-Ploiesti)	Ilfov	Calea Bucurestilor, nr 216-218, Oras Otopeni, jud Ilfov
56	Pipera (Bucuresti)	Ilfov	Sos. Pipera-Tunari nr. 1A
57	Voluntari (Afumati)	Ilfov	Bvd Voluntari nr. 90-94, 077190
58	Voluntari (Centura)	Ilfov	Sos. Centurii nr. 7, 077190, Voluntari
59	Bacau 1 (Republicii)	Bacau	Str. Republicii nr. 100-102, 600303, Bacau
60	Bacau 2 (Stefan cel Mare)	Bacau	Str. Stefan cel Mare nr. 66, 600365, Bacau
61	Bacau 3 - Milcov	Bacau	Str.Milcov nr.5A, Bacau
62	Buzau 1 (Industiilor)	Buzau	Aleea Industriilor, parcare Ductil Stil, 120000, Buzau
63	Buzau 2 (Unirii)	Buzau	Bd. Unirii nr. 3, 120266, Buzau
64	Comanesti	Bacau	Str. Vasile Alecsandri Nr 18, Comanesti
65	Focsani 2	Vrancea	Aeea Parc nr 2, Focsani

66	Focsani (Calea Bucuresti)	Vrancea	Bd. Bucuresti nr. 16, 620133, Focsani
67	Moinesti	Bacau	strada Atelierele FN, localitatea Moinesti, jud Bacau
68	Onesti (Bacau)	Bacau	Str. Republicii nr. 43, Onesti
69	Ramnicu Sarat (Cuza)	Buzau	Str. A.I. Cuza nr. 6, 125300, Ramnicu Sarat
70	Valcele A2 dreapta	Calarasi	Autostrada 2, km 88 dreapta
71	Valcele A2 stanga	Calarasi	Autostrada 2, km 88 stanga
72	Fetesti (Depoului)	Ialomita	Str. Depoului nr. 31, zona Compil, 925100, Fetesti
73	Fetesti A2 dreapta	Ialomita	Autostrada 2, km 139 dreapta
74	Fetesti A2 stanga	Ialomita	Autostrada 2, km 139 stanga
75	Slobozia (Bucuresti-Constanta)	Ialomita	Sos. Bucuresti-Constanta, DN2 (E60), 920051, Slobozia
76	Urziceni (Calea Bucuresti)	Ialomita	Str. Calea Bucuresti nr. 86, 925300, Urziceni
77	Barlad (Republicii)	Vaslui	Str. Republicii nr. 231, 731070, Barlad
78	Braila 1	Braila	strada Calarasilor 388-392 bis, Braila
79	Braila 2	Braila	Strada Dorobantilor nr.718-728, Braila
80	Galati 1 (Domneasca)	Galati	Str. Domneasca nr. 160 bis, 800163, Galati
81	Galati 2 (Otelarilor)	Galati	Bd. Otelarilor nr. 15 (langa Billa), 800606, Galati
82	Tecuci	Galati	DN 25, Tecuci
83	Bratianu 1	Constanta	Bd. I.C. Bratianu nr. 232, 900316, Constanta
84	Soveja (Constanta)	Constanta	Str. Primaverii nr. 83, 900415, Constanta
85	Far Constanta (1 Mai)	Constanta	Bd. 1 Mai nr. 31A, 900117, Constanta
86	Lapusneanu (Constanta)	Constanta	Bd. Lapusneanu nr. 194A, 900472, Constanta
87	Tomis (Constanta)	Constanta	Bd. Tomis nr. 352, 900519, Constanta
88	Aurel Vlaicu Constanta	Constanta	Bd. Aurel Vlaicu nr. 84A, 900137, Constanta
89	Bratianu 2	Constanta	Bd. I.C. Bratianu nr. 218-220, 900316, Constanta
90	Navodari (DJ 226)	Constanta	Bld. Navodari nr.309, 905700, Navodari
91	Basarabi (Calea Bucuresti)	Constanta	Calea Bucuresti nr. 1A, 905100 MURFATLAR
92	Lazu (DN 39D)	Constanta	Sola 69, DN 39D, sat Lazu, com. Agigea, 907016, Constanta
93	Doua Cantoane (DJ 222)	Tulcea	DJ 222 intersectie cu DN 22D, 827005, Doua Cantoane
94	Ion Corvin (Constanta)	Constanta	DN 3 KM 183+100 M, satul Viile, 907154
95	Medgidia (Independentei)	Constanta	Drumul de legatura cu Str. Independentei, 905600, Medgidia
96	Tulcea (Isaccei)	Tulcea	Str. Isaccei nr. 78, 820228, Tulcea
97	Deva (Zarandului)	Hunedoara	Calea Zarandului, Nr. 118, DN 7, 330182, Deva
98	Lugoj (Timisorii)	Timis	Str. Timisorii nr. 151, 305500, Lugoj
99	Orastie (Unirii)	Hunedoara	Bd. Unirii FN, 335700, Orastie

100	Timisoara 1 (Cavalerie)	Timis	Str. Divizia 9 Cavalerie nr. 68, 300093, Timisoara
101	Timisoara 2 (Eroilor)	Timis	Bd. Eroilor de la Tisa nr. 30A, 300562, Timisoara
102	Timisoara 3 (Bulbuca)	Timis	Bd. Iosif Bulbuca Nr 16, 300736, Timisoara
103	Timisoara Dunca	Timis	DJ 69 km 7 +142, Timisoara
104	Drobeta (Topolnitei)	Mehedinti	Bd. Tudor Vladimirescu nr.144, 220214, Drobeta Turnu Severin
105	Orsova	Mehedinti	Str. Splaiul Tufari nr.3, Orsova
106	Targu Jiu (Ecaterina Teodoroiu)	Gorj	Bd. Ecaterina Teodoroiu nr. 32-34-36-38, 210118, Targu Jiu
107	Bals (Balcescu)	Olt	Str. Nicolae Balcescu nr. 192, 235100, Bals
108	Golesti (Blidari)	Valcea	com. Golesti, sat. Blidari, 247232, Golesti
109	Rm. Valcea 1 (Calea lui Traian)	Valcea	Calea lui Traian, 240000, Ramnicu Valcea
110	Rm. Valcea 2 (Calea Bucuresti)	Valcea	Calea Bucuresti nr. 274, 240291, Ramnicu Valcea
111	Slatina (Pitesti)	Olt	Str. Pitesti nr. 110-112, 230048, Slatina
112	Craiova 1 (Decebal)	Dolj	Bd. Decebal nr. 85, 200621, Craiova
113	Craiova 2 (Caracal)	Dolj	Str. Caracal nr. 146, 200749, Craiova
114	Craiova 3 (Imparatul Traian)	Dolj	Str. Imparatul Traian nr. 211, Craiova
115	Isalnita (dolj)	Dolj	sat Isalnita, Str.Nicolae Balcescu nr.65,DN 6,Km 238+950
116	Campulung Moldovenesc	Suceava	Calea Transilvaniei, nr.110, Campulung Moldovenesc
117	Iasi (Niceman)	Iasi	Str. Niceman nr. 1, 700521, Iasi
118	Iasi 2	Iasi	Sos.Bucium nr.16A, Iasi
119	Iasi 3 (Primaverii)	Iasi	Str.Primaverii nr 2, Iasi
120	Pascani	Iasi	Str. Moldovei nr. 2 bis, 705200, Pascani
121	Roman (Stefan cel Mare)	Neamt	Str. Stefan cel Mare nr. 258, 611040, Roman
122	Secuieni	Neamt	DE 85, km 322, jud Neamt, Secuieni
123	Corunca	Mures	DN1 (E60), km 164 + 490 dreapta, nr. 3 / L, Corunca
124	Ludus (Republicii)	Mures	Str. Republicii nr. 68, 545200, Ludus
125	Miercurea Ciuc (Harghita)	Harghita	Str. Harghita nr. 70, 530154, Miercurea Ciuc
126	Medias (Sos. Sibiului)	Sibiu	Sos. Sibiului nr. 31-33, 551129, Medias
127	Miercurea Sibiului	Sibiu	DN1 str. Victoriei NR. 40, Miercurea Sibiului
128	Odorheiul Secuiesc	Harghita	Str. Rakoczi Nr.32 , Odorheiul Secuiesc
129	Reghin (Petetea)	Mures	Petelea nr. 558, Reghin
130	Sibiu (Neculce)	Sibiu	Str. Ion Neculce/Str. Malului, 550197, Sibiu
131	Sibiu 2 (Vasile Milea)	Sibiu	Str.Vasile Milea FN, Sibiu
132	Sibiu 3 (Caprioarelor)	Sibiu	Str.Caprioarelor nr 1, Sibiu
133	Sfantu Gheorghe (Pais David)	Covasna	Str. Loc. Pais David, 520077, Sf. Gheorghe

134	Sighisoara (Mihai Viteazu)	Mures	Str. Mihai Viteazu nr. 94, 545400, Sighisoara
135	Sovata	Mures	str. Primaverii nr.58, Sovata
136	Bistrita (Drumul Cetatii)	Bistrita Nasaud	Drumul Cetatii FN, 420129, Bistrita
137	Botosani (Calea Nationala)	Botosani	Calea Nationala nr. 310, 710376, Botosani
138	Piatra Neamt 2 (Traian)	Neamt	Bd. Traian nr. 118, 610143, Piatra Neamt
139	Piatra Neamt 1 (Decebal)	Neamt	Str. Decebal nr. 28, 610076, Piatra Neamt
140	Suceava 1 (1 Decembrie)	Suceava	Str. 1 Decembrie 1918 FN, 720262, Suceava
141	Suceava 2 (Vuia)	Suceava	Str. Traian Vuia nr. 10, 720021, Suceava
142	Baia Mare 4	Maramures	Bd. Bucuresti nr. 44, 430013, Baia Mare
143	Otopeni 2	Ilfov	Calea Bucurestilor nr.253A, Otopeni, Jud.Ilfov
144	HEI City Gate	Sector 1	Piata Presei Libere 3-5, Cladirea City Gate, sector 1, Bucuresti
145	Caransebes (Balta Sarata)	Caras Severin	Calea Severinului nr.170, Caransebes
146	Bors	Bihor	Str. Soseaua Borsului nr. 195 A DN1 KM 640+740 din E60, Bors
147	Pecica	Arad	Strada 601 nr 78, Pecica 317235