FAQ - Noua aplicație Rompetrol Go

Te loghezi cu numărul de telefon și parola. Beneficiile tale rămân neschimbate.

01 Autentificare și parolă

1. De ce trebuie să mă loghez din nou?

Am lansat o aplicație nouă și, din motive tehnice și de securitate, trebuie să te loghezi din nou. După aceea, rămâi logat ca de obicei.

2. Cu ce date mă loghez?

Cu numărul de telefon și parola contului tău.

3. Am uitat parola. Ce fac?

Dacă ai uitat parola, o resetezi în câteva secunde. Apasă „Am uitat parola", introdu numărul de telefon și vei primi un cod prin SMS. Alege o nouă parolă puternică și unică.

4. Nu mai am numărul de telefon vechi.

Contactează Infoline (0800 0800 08 / 0800 0800 12, infoline@rompetrol.com). Echipa va solicita actualizarea numărului în sistem.

02 Puncte, card și beneficii

5. Îmi pierd punctele sau cardul?

Nu. Punctele GoPoints, cardul virtual și voucherele rămân asociate contului tău.

6. Unde găsesc punctele și istoricul tranzacțiilor?

După autentificare, numărul de puncte și istoricul tranzacțiilor vor fi vizibile în contul tău.

7. Ce s-a schimbat și ce beneficii am în noua aplicație?

Aplicația este mai rapidă și are un design nou. Ai acces la o multitudine de beneficii: vouchere de reducere, oferte de la parteneri și promoții dedicate, istoricul tranzacțiilor și plata facturilor.

03 Actualizare și probleme tehnice

8. Unde fac update?

Vei găsi un pop-up de update pe Homepage, când deschizi aplicația. De asemenea, poți căuta „Rompetrol Go" în Google Play (Android) sau App Store (iOS) și apeși „Actualizează".

9. Aplicația nu se deschide sau afișează erori.

Actualizează la ultima versiune, apoi închide și redeschide aplicația.

Ai nevoie de ajutor? Infoline: 0800 0800 08 / 0800 0800 12 | infoline@rompetrol.com





